

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE SEGURANÇA DE DADOS
PLATAFORMA DATAGRO
PORTAL DATAGRO
APP DATAGRO

INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e Segurança de Dados tem por finalidade estabelecer as regras de tratamento dos seus dados coletados, além de deixar claro o compromisso da **DATAGRO** em garantir a proteção dos dados solicitados, em conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

A **DATAGRO** compromete-se profundamente a resguardar sua privacidade e segurança.

Leia primeiramente os **TERMOS DE USO** dos **SERVIÇOS** da **DATAGRO**.

Aqui se esclarece quais informações são coletadas dos **USUÁRIOS** de nossos **SERVIÇOS** – incluindo Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel – e de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

Se você **não concorda** com o conteúdo desta Política, não deve acessar ou ter qualquer contato com nosso **CONTEÚDO** nem utilizar quaisquer de nossos **SERVIÇOS**.

Quando você navega em nossos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel detém conhecimento desta Política de Privacidade e Segurança de Dados e confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

SOBRE A COLETA DE DADOS

Em nossos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel, os dados são coletados das seguintes formas:

Dados fornecidos pelo **USUÁRIO**:

Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, e-mail, cidade, endereço e CEP via preenchimento do cadastro. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da **DATAGRO** por meio de e-mail ou telefone.

A veracidade dos dados fornecidos por você são de sua responsabilidade, sendo de suma importância a exatidão destas informações para que a DATAGRO realize o tratamento de forma adequada em seu interesse.

Dados não pessoais:

Retemos alguns dados não identificáveis pessoalmente, como sua localização geográfica aproximada, sua solicitação na web, tipo de navegador, idioma do navegador, páginas da web que você visita antes ou depois de visitado os nossos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel, URLs, tipo de plataforma, números de cliques, páginas de destino, páginas vistas e a ordem dessas páginas e o tempo gasto nas páginas.

“Cookies” – Informações não pessoais são coletadas, dentre outros métodos, por meio do uso de "cookies". Portanto, ao acessar ou usar nossos SERVIÇOS, podemos memorizar um ou mais "cookies".

Os "cookies" são pequenos arquivos de texto, colocados nos equipamentos do USUÁRIO, que permitem que um serviço recorde as preferências do usuário.

Os cookies utilizados por nós podem ser classificados de diversas formas:

(i) Quanto à validade:

- a. Sessão: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados para analisar padrões de tráfego na internet e para lhe proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado.
- b. Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar as suas informações de login e senha, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência entre diferentes sessões.

(ii) Quanto à propriedade:

- a. Próprios: são de titularidade da DATAGRO, que possui total controle sobre os Cookies.
- b. Terceiros: são de titularidades de terceiros, mas incluídos no seu dispositivo mediante os Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel oferecidos pela DATAGRO.

(iii) Quanto à finalidade:

a. estritamente necessários: essenciais para permitir que você utilize os Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel oferecidos pela DATAGRO, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses cookies.

b. de performance: coletam informações anônimas sobre como você utiliza e interage com os Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel oferecidos pela DATAGRO, permitindo reconhecer suas preferências e contabilizar as visitas e interações.

c. de funcionalidade: nos permitem lembrar as suas escolhas feitas (tais como login e localização) e proporcionar experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais

customizações (quando estiverem disponíveis).

Essas informações podem ser anonimizadas e não rastreiam atividades fora dos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel oferecidos pela DATAGRO.

d. analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes da DATAGRO entregar anúncios e informações mais relevantes a você. Também são utilizados para limitar o número de vezes que você visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram suas determinadas preferências e são utilizados para auxiliar a traçar suas preferências visando melhorar a sua experiência.

e. de mídias sociais: permitem que você se conecte com mídias sociais, tais como LinkedIn, Twitter e Facebook.

f. de segurança: nos ajudam a monitorar atividades fraudulentas e proteger os seus dados em acessos não autorizados.

Durante a navegação em nossos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel oferecidos pela DATAGRO, informações sobre você podem ser coletadas por meio de cookies. Você pode não aceitar os cookies para utilizá-los, mas nestas situações a DATAGRO não pode garantir o correto funcionamento desses sites. Os cookies podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado por você ou por meio da configuração do seu navegador no modo anônimo. Deste modo, o seu navegador não guardará o seu histórico de navegação, cookies dos sites e informações fornecidas em formulários.

Nós coletamos vários tipos de informações sobre você, conforme descrições a seguir:

Informações pessoais de contato. Incluem qualquer informação que você nos fornece e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, como seu nome

completo, CPF, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone e etc.

Informações de login de conta. Qualquer informação que seja necessária para lhe dar acesso ao seu perfil de conta específico, como nome de usuário, senha em formato irrecuperável e/ou pergunta e resposta de segurança.

Informações, demográficas e interesses. Qualquer informação que descreva seus dados demográficos ou suas características comportamentais, como idade ou faixa etária, localização geográfica (por exemplo CEP), interesses e informações sobre seu estilo de vida.

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel. Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar um de nossos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel, como o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel da DATAGRO usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

Informações de utilização de sites/comunicação. Conforme você navega e interage com nossos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel, nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações, como, em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas.

Informações de redes sociais de terceiros. Quaisquer informações que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros. Exemplos incluem suas informações básicas de conta (dados cadastrais, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e etc.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que você permita que a rede social de terceiros compartilhe. Nós coletamos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que você baixa um item ou interage com Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel da DATAGRO em uma rede social de terceiros, sempre que você utiliza um recurso de rede social que é integrado ao Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel da DATAGRO ou sempre que você interage com a DATAGRO por meio de uma rede social de terceiros.

Informações financeiras e de pagamento. Informações que a DATAGRO trata para atender e faturar um pedido, ou que você usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do

cartão e data de validade) ou outras formas de pagamento (se disponibilizadas). Em qualquer caso, a DATAGRO, ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos lida com as informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis. Detalhes do cartão de pagamento, como o código de segurança, não são gravados.

Dados Pessoais Sensíveis. Nós sempre buscamos tratar o mínimo possível de dados pessoais sensíveis. Quando for necessário tratar seus Dados Pessoais Sensíveis, lhe informaremos a finalidade pretendida e nos apoiaremos em seu prévio e expresso consentimento, quando isso for uma exigência legal.

SOBRE O USO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A DATAGRO usará suas informações pessoais exclusivamente para:

- Envio de mensagens e alertas para o próprio USUÁRIO: mensagens ou notificações com alertas e comunicados relacionados ao SERVIÇO, a fim de auxiliar o USUÁRIO a explorar todas as funcionalidades SERVIÇO, como destaques, informações mais relevantes, lembretes, convites, treinamentos, seminários, etc.
- Desenvolvimento de novas formas de operação ou funcionamento: através da verificação das formas de uso por parte da totalidade dos USUÁRIOS, verificar, desenvolver e implantar melhorias na usabilidade e operação dos SERVIÇOS.
- Colaboradores da DATAGRO poderão eventualmente entrar em contato para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

NÃO FORNECEMOS SEUS DADOS A TERCEIROS

A DATAGRO não fornece, transfere, aliena, informa nem divulga de nenhuma forma, a terceiros, os dados de nenhum USUÁRIO, sob nenhuma hipótese ou condição.

Os dados de navegação poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas nenhuma informação pessoal.

Suas informações pessoais serão compartilhadas com nossos parceiros apenas quando a parceria estiver explícita em nossos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel e/ou nos Termos de Uso, e o envio da informação for explicitamente permitida por cada USUÁRIO.

Os dados poderão ser acessados pela DATAGRO de forma a possibilitar as funcionalidades dos nossos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel e os SERVIÇOS por nós ofertados ou

mediante a requisição de autoridades públicas, nos termos da legislação aplicável. Lembre-se, caso você acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará em outro ambiente e sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros.

Os dados coletados dos usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificação, autenticação e autorização;
- (ii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte ao USUÁRIO;
- (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, ou por outros meios de comunicação;
- (iv) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação nos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel e SERVIÇOS prestados pela DATAGRO;
- (v) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do usuário ao utilizar os Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel e SERVIÇOS prestados pela DATAGRO;
- (vi) Promover os SERVIÇOS da DATAGRO, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a DATAGRO;
- (vii) Resguardar a DATAGRO de direitos e deveres relacionados ao uso Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel e SERVIÇOS prestados pela DATAGRO;
- (viii) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes; e
- (ix) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis.

O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos desta Política de Privacidade e Segurança de Dados serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da DATAGRO, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes do GRUPO DATAGRO, além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto nesta Política de Privacidade e Segurança de Dados, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial.

Você reconhece que a DATAGRO é obrigada a atender uma série de obrigações legais em decorrência da legislação aplicável relacionadas com a identidade de seus USUÁRIOS. Dessa forma, a DATAGRO fica autorizado a solicitar, e você obrigado a fornecer, documentos e informações adicionais, inclusive para realização de procedimentos de

conheça-o-seu-cliente e prevenção à lavagem de dinheiro. As informações obtidas pela DATAGRO em resposta aos questionamentos apontados serão tratadas como informações sigilosas. A DATAGRO fica autorizada a compartilhar dados exigidos pela legislação aplicável com as autoridades competentes e com terceiros que necessitem ter acesso aos dados para elaborar/validar relatórios sobre as nossas atividades da DATAGRO sob referida legislação.

Lembramos que você é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das credenciais (tais como, mas não limitados a, login, senha e token de autenticação). Caso você identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha, deverá alterar diretamente nos sistemas ou serviços, ou nos solicitar auxílio pelos nossos meios de comunicação. Lembre-se que o compartilhamento de credenciais decorrente de sua ação configura um risco à segurança da sua informação e violação a esta Política de Privacidade e de Segurança de Dados.

Desde já você está ciente que a DATAGRO poderá realizar (i) a anonimização dos dados pessoais, tornando-os dados anonimizados; (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas; e (iii) tratamento de dados pessoais com base no legítimo interesse da DATAGRO, conforme previsto na legislação aplicável.

Você reconhece e concorda que a DATAGRO poderá utilizar os dados para traçar o seu perfil, de forma a aprimorar os seus serviços ou atender a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando, obrigações de conheça-o-seu-cliente. O perfil do usuário será compartilhado exclusivamente nos termos desta de Privacidade e de Segurança de Dados ou da legislação aplicável.

Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela DATAGRO, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade, entre outros previstos na legislação aplicável, para os objetivos da DATAGRO, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade e de Segurança de Dados.

SOBRE O ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A DATAGRO coloca seus maiores e melhores esforços em definir e implantar as melhores e mais seguras práticas de segurança em relação a seus bancos de dados, incluindo aqueles em que estão presentes as informações pessoais de seus USUÁRIOS.

Todo esforço, investimento e dedicação razoáveis serão empregados para proteger os bancos de dados.

Nenhum serviço web possui 100% (cem por cento) de garantia contra invasões e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE CONTEÚDO NAS REDES SOCIAIS

A DATAGRO não publicará conteúdo em nome do USUARIO sem que este realize esta ação.

Na hipótese de que o USUÁRIO acione "botões" ou "links" de compartilhamento do CONTEÚDO da DATAGRO na Internet ou em redes sociais, o USUÁRIO estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil.

A DATAGRO não tem acesso às credenciais dos USUÁRIOS nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

TRATAMENTO DOS DADOS

Tratamento de dados pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Armazenamos os seus dados em local seguro. A qualquer momento, você poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão dos seus dados. Lembramos que poderemos manter os seus dados coletados para cumprimento legal, auditoria e preservação de direitos, pelo prazo necessário para cumprir essas responsabilidades.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

Os seus dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. No entanto, eventuais danos e/ou prejuízo decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel e SERVIÇOS por nós oferecidos podem ocorrer, de maneira que a DATAGRO não medirá esforços em garantir a segurança dos

seus dados adotando as medidas de segurança adequadas. Caso tais eventos ocorram, notificaremos os usuários afetados, sendo tomada todas as medidas cabíveis.

Os seus dados obtidos poderão ser armazenados em servidor próprio da DATAGRO ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da DATAGRO. Na hipótese de mantermos nossa base de dados em servidores de terceiros, exigiremos que os dados estejam armazenados conforme os padrões legais aplicáveis de segurança e controle.

A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos nosso melhor para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante a transmissão por nossos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel.

O seu papel é fundamental para manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que outras pessoas não consigam adivinhar. Você é responsável por manter esta senha confidencial por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta ("log out") sempre que sair do computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que nós forneçamos em nossos Portal, Plataforma e Aplicativo Móvel.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

São Direitos do USUÁRIO:

- (i) Direito de confirmação da existência de tratamento: você possui o direito de receber confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
- (ii) Direito de acesso e de retificação: você pode solicitar acesso aos seus dados pessoais, assim como, a correção de dados pessoais imprecisos, incompletos ou desatualizados, além de poder solicitar uma cópia dos dados pessoais.
- (iii) Direito de eliminação dos dados pessoais: o direito de eliminação concede a você o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais (i) nos casos em que os dados não são mais necessários, (ii) em que houver retirada do seu consentimento, (iii) em que existir uma obrigação legal de apagar seus dados pessoais.

- (iv) Direito de portabilidade: a portabilidade dos dados pessoais fornecidos, em um formato estruturado, comumente utilizado. Você possui o direito de transmitir esses dados para outro controlador ou a há terceiro escolhido, sem impedimentos.
- (v) Direito de informação: você possui o direito de ser informado, de maneira clara e acessível, sobre a coleta e uso de seus dados pessoais, sendo necessário garantir ao titular de dados informações como o propósito do tratamento de dados, o período de retenção, e com quem será compartilhada a informação; a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências de sua negativa; as entidades públicas ou privadas com as quais o controlador realizou compartilhamento de seus dados pessoais.
- (vi) Revogação do consentimento: você tem o direito de solicitar a revogação do consentimento, quando o tratamento de dados tiver como fundamento a base legal do consentimento.
- (vii) Direito de solicitar revisão ao tratamento automatizado: solicitar a revisão de decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
- (viii) Direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos.

Note que, em certas circunstâncias, nós não seremos aptos a excluir seus dados pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode ser necessário reter alguns de seus dados pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais ou, ainda, atender a necessidades empresariais.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações regulares para garantir que esteja atualizada com o uso de suas informações pessoais e conforme a legislação aplicável.

Empresas terceirizadas que realizem o processamento de quaisquer dados coletados por nós, deverão obrigatoriamente respeitar as condições aqui estipuladas.

Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política de Privacidade e de Segurança de Dados a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças.

Na eventualidade de alguma disposição desta Política de Privacidade e de Segurança de Dados ser considerada ilegal ou ilegítima pela autoridade competente da localidade em que o usuário reside ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política de Privacidade e de Segurança de Dados e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato conosco por e-mail suporte@datagro.com ou via Correios no Calçada das magnólias, 56, Centro Comercial Alphaville, Barueri, SP, anexando uma prova da sua identidade (como o RG, CNH ou similar).

Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado. Note que qualquer informação de identificação fornecida por nós só será processada de acordo com as leis aplicáveis.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como nós gerenciamos dados pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).

Esta Política de Privacidade e de Segurança de Dados será interpretada conforme a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo a presente Política.